



**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

Tecnico esperto nella gestione di struttura-servizio sociale o socio-sanitario

CUP: B23C22000800005

Settore Economico Professionale:

ID percorso: 7656

Data Creazione ID: 01/06/2023

Descrizione Esigenze: Il tecnico esperto nella gestione di struttura/servizio sociale o socio-sanitario dirige e coordina il funzionamento di una struttura residenziale/semiresidenziale o di un servizio territoriale, in modo da garantire il buon andamento di tutte le attività e la completa attuazione dei piani personalizzati di assistenza; è il referente della struttura/servizio nei confronti dei Servizi Pubblici e la comunità territoriale; cura la relazione con gli utenti/clienti, garantendo la gestione dei reclami e il rilevamento della soddisfazione; sovrintende alla gestione delle risorse strumentali e alla loro manutenzione; è responsabile della gestione delle risorse umane, nei suoi diversi aspetti (selezione, coordinamento, controllo e miglioramento); pianifica e organizza le diverse attività, in attuazione della politica della qualità della propria organizzazione e dei requisiti normativi; monitora e verifica l'efficacia operativa e l'efficienza organizzativa, il rispetto dei requisiti operativi ed il raggiungimento degli standard qualitativi; riferisce alla propria organizzazione i risultati operativi raggiunti e collabora all'attuazione delle misure di miglioramento.

Tipologia: percorso lungo

Denominazione/Qualifica: Erogazione di interventi nei servizi sociali

Livello EQF: 5

Stato: Programmato

Unità di competenza: Analisi, valutazione e miglioramento delle performance della struttura residenziale/semiresidenziale o del servizio territoriale

Attuazione e monitoraggio dei processi di funzionamento del servizio territoriale o struttura residenziale/semiresidenziale

Coordinamento delle politiche di gestione del personale della struttura residenziale/semiresidenziale o del servizio territoriale

Gestione del rapporto con il cliente, i Servizi Pubblici e gli stakeholders

Pianificazione tecnico- organizzativa e finanziaria della struttura residenziale/semiresidenziale o del servizio territoriale

Ore Durata Corso: 300

Ore di formazione in presenza:

Sede di svolgimento: Via Strauss 24/C Battipaglia 84091

Ore di formazione in DAD: 0

Ore di formazione in FAD: 0

Ore di formazione in Stage:

Aziende Convenzionate

Regione Sociale:

Sede Legale:

Sede Operativa:

P.iva

Codice ATECO:

ULA:

Data Stipula Accordo: 22/09/2022

Indennità oraria: 1,00 €